



Uczestnik kursu „**Moje finanse i transakcje w sieci**” nabędzie umiejętności informacyjne:

- wyszukiwanie ofert,
- ocena wiarygodności kontrahenta (np. ems.ms.gov.pl, moje.państwo.pl),
- wyszukiwanie informacji na stronach instytucji publicznych,
 - ✓ znajomość praw konsumenta jak również:
 - programy ochrony kupujących,
 - ubezpieczenie transakcji,
 - obciążenie zwrotne,
 - umiejętności komunikacyjne
 - ✓ umiejętności komunikacyjne,
 - bezpieczne korzystanie z serwisów społecznościowych,
 - uzyskiwanie pomocy online (czat, email, wideo rozmowa) przy korzystaniu z usług firm turystycznych, telekomunikacyjnych, banków, urzędów itd.,
 - ✓ umiejętność rozwiązywania problemów:
 - zakupy i sprzedaż przez internet (portale aukcyjne),
 - zarządzanie kontem bankowym,
 - płatności elektroniczne i bezgotówkowe oraz bezpieczne korzystanie z nich (nauka z wykorzystaniem demo serwisów bankowych),
 - organizacja/rezerwacja podróży,
 - bezpieczne zarządzanie prywatnością w sieci,
 - świadomość przepływu danych osobowych bezpieczeństwo informacji zastrzegania kart płatniczych i dokumentów tożsamości w przypadku kradzieży lub zagubienia,
 - klauzule niedozwolone – regulaminy,
 - status prawny właścicieli serwisów internetowych,
 - prawa i obowiązki wynikające z regulaminów serwisów internetowych,
 - konsekwencje finansowe,
 - ✓ umiejętność korzystania z usług publicznych:
 - założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego,
 - wykorzystanie profilu zaufanego,
 - deklaracje podatkowe online,
 - korzystanie z dowolnych usług e-administracji (np. wniosek o dowód osobisty, założenie/zawieszenie/zakończenie działalności gospodarczej, rejestracja osoby bezrobotnej, wydanie kart EKUZ, wydanie odpisu aktu stanu cywilnego, zawiadomienie o zbyciu pojazdu, wniosek Rodzina 500+ itd.),
 - ✓ umiejętności związane z oprogramowaniem (licencje, aplikacje zapewniające bezpieczeństwo w sieci).